

## ALERTA AOS CONSUMIDORES

**A concessionária STRADA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA alerta a todos para um novo golpe que está sendo aplicado por um grupo de estelionatários.**

A partir de denúncias de fraude recebidas em nossa central de relacionamento com cliente e redes sociais, e após a investigação dos departamentos competentes de nossa empresa, identificamos anúncios falsos de venda de veículos **com valores bem abaixo da tabela de mercado utilizando o nome da concessionária.**

Nesses anúncios, divulgados **em site da OLX**, os estelionatários se passam por funcionários da concessionária, informando que o veículo anunciado encontra-se no pátio da empresa para entrega imediata e/ou que será enviado via transportadora ao futuro cliente adquirente, mediante depósito antecipado em conta bancária de terceiros.

Para embasarem a fraude, os estelionatários podem utilizar falsos papéis timbrados e/ou marcas e nome de uma concessionária regularmente estabelecida, fazendo com que a vítima acredite tratar-se de uma operação comercial idônea.

### **Conheça os procedimentos de vendas da concessionária Strada e dicas para evitar fraudes:**

- 1) Toda a negociação, venda e entrega de nossos produtos são realizadas EXCLUSIVAMENTE nos estabelecimentos das concessionárias. No caso de venda por telefone e e-mails, as mesmas são efetivadas através de telefones das próprias lojas, que podem ser confirmados em nossas páginas na internet;
- 2) Toda venda realizada pela concessionária faz-se através da assinatura de pedido de compra e venda, emitido em sistema próprio;
- 3) **Confirme a veracidade das informações apresentadas no anúncio, visitando, pessoalmente, a concessionária antes de concretizar a compra;**
- 4) Os preços públicos sugeridos de nossos veículos estão disponíveis para consulta nos sites das concessionárias: [www.strada.com.br](http://www.strada.com.br) e [www.bigusados.com.br](http://www.bigusados.com.br). Compare os valores com as ofertas que encontrar no mercado e desconfie de anúncios que ofereçam preços muito abaixo do praticado;
- 5) Certifique-se da idoneidade do anunciante, analisando se os dados conferem com o endereço das lojas, CNPJ, e-mails e telefones de contato. Ligue diretamente para a concessionária e confirme a veracidade do anúncio;

- 6) A concessionária não solicita a realização de depósito em nomes de pessoas físicas e/ou de pessoas jurídicas distintas da concessionária Strada Veículos e Peças Ltda;
- 7) Não entregamos nenhum veículo sem a confirmação da compensação do pagamento em nossa conta corrente, seja na condição à vista ou financiada;
- 8) Igualmente, nos casos de venda de peças, acessórios e/ou serviços à prazo, não entregamos produto e nem liberamos veículos sem aprovação do crédito junto ao departamento de crédito da concessionária;
- 9) Certifique-se que o CNPJ e o beneficiário da conta bancária pertencem à concessionária vendedora, valendo esta mesma dica para pagamentos de boletos referente a venda à prazo, onde o beneficiário/credor do boleto será sempre a concessionária Strada Veículos e Peças Ltda.

A **STRADA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA**, concessionária pertencente ao GRUPO CARBEL preza pela responsabilidade, segurança e idoneidade em suas transações e reforça seu compromisso com todos os consumidores da marca. A empresa trabalha pelo atendimento qualificado ao consumidor durante o ato da compra e no acompanhamento pós-vendas, estabelecendo, assim, uma relação de confiança com os clientes e no caso de qualquer dúvida ou suspeita de irregularidade sobre a comercialização de veículos, peças e/ou serviços em nome da concessionária Strada, favor entrar em contato com a nossa central de atendimento a clientes: Veículos Novos – (31) 3490-7766 Venda direta/Frotista – (31) 3490-7766 Veículos Usados – (31) 3490-7766 Peças – (31) 3490-7799 Serviços – (31) 3490-7600

